

от 17.02.20 № 01-12/23

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества образования (далее - МСОКО) и определяет ее цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуру, организацию и технологию оценки качества образования.

1.2. МСОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Оренбургской области, муниципальными правовыми актами города Бузулука, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, реализующие основные и дополнительные образовательные программы.

1.4. Основными пользователями МСОКО являются:

- Управление образования администрации города Бузулука;
- образовательные организации муниципальной системы образования город Бузулука;
- обучающиеся, воспитанники и их родители (законные представители);
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Муниципальная система оценки качества образования – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКО.

Измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКО

2.1. Цели МСОКО:

- получение объективной информации о качестве образования города Бузулука и тенденциях его изменения, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы образования;
- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2. Основные задачи МСОКО:

- создание единой системы мониторинга состояния образования в городе Бузулуке;
- информационное, статистическое, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга муниципальной системы образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности образовательных организаций;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования в городе Бузулуке;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях.

2.3. Основные функции МСОКО:

- подготовка нормативно-правовых актов, обеспечивающих реализацию МСОКО;
- организационно-методическое сопровождение деятельности МСОКО;
- оценка образовательных процессов, результатов и условий их достижения в муниципальных общеобразовательных, дошкольных образовательных организациях, в организациях дополнительного образования города Бузулука;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования в городе;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования в округе;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных организаций по управлению качеством образования;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников муниципальной системы образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных организаций, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

2.4. Принципы функционирования МСОКО:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования в городе Бузулуке;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивность, реализуемая через самооценку деятельности образовательных организаций;
- минимизация системы показателей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура МСОКО включает Управление образования администрации города Бузулука, МКУ г. Бузулука "ЦРО", общеобразовательные организации, дошкольные образовательные организации, учреждения дополнительного образования детей, общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика МСОКО:

3.2.1. Управление образования администрации города Бузулука:

- определяет состояние и тенденции развития образования в городе;
- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности образовательных организаций;
- обеспечивает реализацию в муниципальных образовательных организациях мониторинговых исследований, контрольно-оценочных процедур;
- рассматривает результаты мониторинга МСОКО, анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в городе;

3.2.2. МКУ г. Бузулука «ЦРО»:

- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- разрабатывает методологические основы оценки качества образования: методики оценивания, систему критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования города Бузулука;
- обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества образования;
- осуществляет разработку предложений по совершенствованию измерительных материалов;
- осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;
- разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательных организациях;
- обеспечивает информационную поддержку МСОКО;
- обеспечивает помощь педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- осуществляет комплексную диагностику деятельности образовательных организаций в целях оказания адресной методической и управленческой помощи;
- осуществляет изучение психолого-педагогических условий и качества социально-психологического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях.

3.2.3. Общеобразовательные организации, дошкольные образовательные организации, организации дополнительного образования:

- разрабатывают и реализуют программы развития образовательной организации;
- обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в образовательной организации;
- организуют мониторинг качества образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательной организации, анализируют результаты оценки качества образования;
- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на уровень МСОКО;
- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования образовательной организации;
- принимают управленческие решения по результатам МСОКО на уровне образовательной организации.

3.2.4. Общественные институты:

- содействуют определению стратегических направлений развития муниципальной системы образования;
- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием;
- осуществляют общественный контроль качества образования и деятельности образовательных организаций в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения;
- участвуют в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКО;
- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательных организаций, муниципальной системы образования;
- участвуют в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках МСОКО.

4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКО:

- уровень образовательной организации;
- муниципальный уровень.

4.2. Объектом МСОКО является деятельность муниципальных образовательных организаций

4.3. Предметом оценки являются:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);
- качество содержания (качество основных и дополнительных общеобразовательных программ, принятых и реализуемых в образовательных организациях, эффективность применения педагогических технологий);
- качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов);
- эффективность управления образованием.

4.4. МСОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.5. Каждый из компонентов МСОКО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.

4.6. Реализация МСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственная итоговая аттестация выпускников;
- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее);
- аттестация педагогических и руководящих работников;
- статистические (государственные и ведомственные) и социологические исследования;
- самооценка образовательной организации.

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе принятой и утвержденной системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата.

4.8. В качестве источников данных для МСОКО используются:

- результаты муниципальных, региональные и федеральные;
- итоги государственной итоговой аттестации;
- отчеты по самообследованию образовательных организаций;
- информация различных баз данных, используемых в муниципальной системе образования.

4.9. Результаты МСОКО учитываются за период учебного года.

4.10. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в городе, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКО, устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.11. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.12. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования в городе Бузулуке на сайте Управления образования администрации города Бузулука.